プロ経営者通信

http://www.ideasoken.jp

2015.3.31 第 143 号　発行所　イデア総研税理士法人

IDEA RESEARCH INSTITUTE
LICENSED TAX ACCOUTANT'S CORPORATION

〒870-0005
大分市王子北町 5-8 フレスポ春日浦 F 棟 202
TEL　097 - 529 - 5757　FAX　097 - 529 - 6565
URL：http://www.ideasoken.jp

今月の紙面

・断固なすべき社長の仕事
・繁盛店の主に聞いてみたい

ドラッカー流マネジメント 55

働く人と働く人のマネジメント 1

ダグラス・マクレガーが紹介したX理論とY理論：マクレガーは、働く人と働くことについて二つの見方を示しました。

X理論の見方は、人は怠惰で仕事を嫌うとし、仕事を強制しなければならず、アメとムチの両方を必要とする。ほとんどの人が自らの責任を負うことのできない存在であるとする。

Y理論の見方は、人は働く欲求をもち、仕事を通じて自己実現と責任を欲するとする。X理論は人を未熟な存在とし、Y理論は人を成熟することを欲する存在であるとする。

しかし、今日ではX理論とY理論が、いずれも人についての正しい定義ではなかったことが明らかです。人がいかに働くかを決め、人がいかなるマネジメントを必要とするかを決めるものは、人の本性ではなく、仕事そのものだということです。

（「マネジメント」より南　徳行）

繁盛店の主に聞いてみたい

(有)コミュニケーション大分 取締役会長 澤井 和生様

今回はケーブルテレビの申し込み取付工事・パソコンサポート・ポスティング事業を行っている有限会社コミュニケーション大分の取締役会長 澤井 和生様にお話を伺いました。

■事業を始めたきっかけ、経緯は？

元々は家電の営業マンとして働いていましたが、いつかは起業したいという思いがあり 32 歳の時に独立しました。事業は家電販売からスタートしましたが、大手の出店など外部環境の変化に伴い業態変更を行うことを決意しました。

大手出店の数年前よりケーブルテレビ事業を行っていましたので事業主体をシフトすることが出来ました。その際にそれまでの販売高を上げるという売上目標から粗利益目標への転換を進めていきました。

自社チラシをポスティングしていく中で中小企業家同友会の参加者より「うちのチラシを一緒に配ってくれないか」との声を頂き、これは事業になると感じ、ポスティング事業を立ち上げました。

事業体の変更や変化に対応してきましたがその時々で周りの方々からきっかけを頂いて来ました。その結果、現在ではケーブルテレビやポスティング事業が主な業務内容となっています。

■今後の展開は？

今後は年配の方向けのパソコンスクールの開設を行い地域に必要とされるサービスを展開していきたいと考えています。近年の情報家電は便利になっていく一方で慣れていない方にとっては使い方や基本的な知識を学ぶ場が少ないと感じています。

若い方にとっては取扱説明書や使用方法をインターネットから検索して自分で学ぶことは一般的になりつつありますが、慣れていない方にとっては難しいと思います。

まずはそういった方々向けにパソコン教室の展開を行い、近隣の方々にお越し頂きながらコミュニケーションの場としての提供を行っていきたいと考えています。

■経営理念や哲学を教えて下さい。

大切にしている思いは、「人を育てる会社、地域に必要とされる会社を目指す」です。独立して人の雇用を行い、家業から企業へと進んでいく中で培ってきた思いです。経営者として中小企業家同友会の活動などを通じて、「人は材料では無く、ましては罪ではない。人財という財産である」ということを学ぶことが出来ました。地域に必要とされる会社は社会貢献や世の中の変化に対応して進化し続けることが必要だと考えています。

座右の銘は「中庸の徳」です。いつまでも純真であること、謙虚に学び続けることが大切だと思います。私自身も苦労を経験した際に人に支えられて助けられ今があります。

そういった経験からも謙虚さを学ぶことが出来たと感じています。

■人材育成についてどのようにお考えでしょうか？また、そのためにされていることは？

人材育成は年間プログラムを作成して計画を立てています。しかし最も重要なことは個人面談を通して直接ヒアリングを行うことだと感じています。

人と人とのコミュニケーションが重要だと感じており、トップが直に思いを伝えることで方向性や相互理解を深めることが出来ると思います。

また、社員にはなりたいと思う自分になって欲しいと思います。弊社が社員にとって自己実現の場としての会社であって欲しいと思っています。

■最後に繁盛店になる為には？

地域に必要とされる会社になることが重要だと思います。その為には地域から必要とされるものは何かを常に考えなくてはなりません。近江商人の言葉にある三方よしの精神「売り手よし　買い手よし　世間よし」を実践していきたいと思います。

売り手は売るだけでは無く、買い手にとっても良い商品を提供しその事業によって社会貢献に繋がる。地域に必要とされるものは何か、その為に何をしなければならないかをブレずに続けていくことが結果として企業の存続や発展に繋がると思います。

【有限会社　コミュニケーション大分】
●本社　〒870-0934
大分県大分市東津留 2 丁目 10-11 山王ビル 1 F
TEL　097-556-6693(代)　FAX　097-556-6696
●別府営業所　〒874-0013
大分県別府市古市町 26 組
TEL　0977-66-8877　　FAX　0977-66-8870
営業時間　9：00～18：00（土日も営業しております）

ボランティア

当事務所では、ボランティア活動に取り組んでおります。喫茶ア・ラーラ様、(株)カルロ様、司法書士法人　きざし様、(株)フェローワールド様、(株)メメント・モリ様よりﾍﾟｯﾄﾎﾞﾄﾙｷｬｯﾌﾟを、(株)カルロ様、(株)四季のこみち様、(株)メメント・モリ様、(同) ライフネットワーク愛和様より使用済み切手をいただきました。お預かりした品はそれぞれに寄贈いたします。今後も使用済み切手・ﾍﾞﾙﾏｰｸ・ﾍﾟｯﾄﾎﾞﾄﾙｷｬｯﾌﾟを集めてまいりますので御協力をよろしくお願いします。

（会社名は五十音順にて記載させていただいております。）

情報ステーション

Ｂ－ｔｒｕｓｔ株式会社 様　大分市光吉に
「Ａｉｍｅｒ（エメ）」新規オープン！！

ヘッドスパ、シャンプーに力を入れている新しい形の美容室です！ご来店お待ちしております！
〒870-1132　大分市光吉 1172 番地 1
TEL　097-576-9119　営業時間　10：00～18：00
定休日　月曜日

(株)ＭＥコーポレーション 様
「パールプラス大在店」新規オープン！！

３歳以上のお子様から脱毛できます！

速い・安い・安心・キレイ　今までにない、お肌に優しい光で、高い効果を発揮する美肌脱毛専門店です。
〒870-2488　大分市須賀 2 丁目 309
TEL　0972-83-5955
営業時間　月曜～土曜日　10：00～17：00　受付